

保護者集計結果表（公表）

児童発達支援

公表：令和2年2月28日

事業所名：児童発達支援こゑ

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	黒・・・ご意見 緑・・・対応・結果等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0	・丁度良い広さです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93	7	0	0	・有資格者等、適正な配置人数になっている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ	93	7	0	0	・生活空間の構造化とバリアフリーは、状況に応じて適切に配慮します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	・清潔で、使いやすい生活環境となっています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	86	7	0	7	・今後もニーズにそった支援計画について対応して行きます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79	14	0	7	・同上
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93	7	0	0	・同上
	⑧ 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	93	7	0	0	・毎月、活動プログラムについて、内部検討している。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	21	44	14	・他との交流は、あまり望んでいない。 ・ニーズに対応する窓口は設けている。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7	0	0	・契約時に配慮し実施している。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	93	7	0	0	・同上
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	72	14	0	14	・ニーズに対応する窓口は設けている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	86	14	0	0	・連絡帳に具体的な記載が欲しい。 ・具体的で丁寧な記載に留意していきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79	7	14	0	・期日、場所等、柔軟に対応して行きます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	22	14	14	・あまり保護者の連携が密でも負担を感じる気がします。 ・ニーズに応じて適切に対応します。

	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	79	14	0	7	・相談体制は対応しているが、周知について、今後とも配慮していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72	14	0	14	・保護者欄はご家庭からの連絡に使わせて頂きます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79	7	7	7	・ホームページや広報誌より発信していますが、今後とも広報・周知の工夫をしていきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	93	7	0	0	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	7	0	36	・今年度中に対応、実施の予定。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	14	14	36	・同上
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	93	7	0	0	・親としては、多少嫌がっても続けて欲しいと思っています。 ・子供が楽しく過ごし発声の効果が現れる施設として、今後も期待に応えていきたい。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	86	7	7	0	・発語に効果がありました。 ・もっと土曜日や長期休みに利用したいと思っています。

..